



**Апарт-отель**  
**«Арбат Владивосток»**  
690091 г. Владивосток, ул. Пограничная, 4  
тел. (423) 262 11-11, моб. +7 908 992-33-11

### **Правила бронирования в Апарт-отеле «Арбат-Владивосток»**

1. Гостиница осуществляет бронирование номера путем принятия заявки посредством почтовой или факсимильной связи, а также через интернет по электронной почте или с сайта гостиницы. В заявке указывается следующая информация: Ф.И.О. гостя(ей), даты заезда и выезда, категория и количество номеров, способ оплаты, контактная информация для связи.
2. Гостиница вправе заключить с гостем договор на бронирование номеров и предоставление гостиничных услуг путем составления документа, подписанного в двустороннем порядке.
3. Бронирование считается подтвержденным и гарантированным после получения гостем письменного уведомления гостиницы с указанием номера брони посредством почтовой или факсимильной связи, либо по электронной почте.
4. Гостиница сохраняет подтвержденную бронь номера до 12:00 часов дня, следующего за днем запланированного заезда. При опоздании или невозможности заехать в гостиницу в указанные сроки, а также при сокращении сроков проживания гость вправе изменить или аннулировать бронирование в письменной форме в следующем порядке:
  - от 1 до 3 номеров - в срок не позднее, чем за 48 часов до дня запланированного заезда;
  - от 4 до 7 номеров - в срок не позднее, чем за 7 суток до дня запланированного заезда;
  - от 8 до 15 номеров - в срок не позднее, чем за 15 суток до дня запланированного заезда;
  - от 16 и более номеров - в срок не позднее, чем за 30 суток до дня запланированного заезда;
5. В случае несвоевременного отказа от бронирования номера, опоздания или незаезда гостя взимается плата за фактический простой номера в размере полной стоимости номера за одни сутки.
6. Время заезда в гостиницу - 14:00 часов; расчетный час и время выезда из гостиницы - 12:00 часов.
7. Размещение гостя до или после установленного времени заезда / выезда без предварительного бронирования возможно только при наличии свободных номеров.
8. Номер в гостинице предоставляется по предъявлении гостем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:
  - паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории РФ;
  - паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
  - свидетельства о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста;
  - паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
  - Иностранцы граждане или лица без гражданства для осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации предоставляют:
    - документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства;
    - документ, подтверждающий право на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
    - миграционную карту;
    - отрывную часть уведомления о прибытии по прежнему месту пребывания в Российской Федерации, из которого гость прибыл в гостиницу.
9. Размещение и проживание несовершеннолетних лиц, не достигших 14-ти летнего возраста, осуществляется только в сопровождении родителей или других законных представителей на основании документа, удостоверяющего их полномочия.

10. Размещение и проживание несовершеннолетних лиц в возрасте от 14-ти до 18-ти лет осуществляется только с письменного согласия или в сопровождении законных представителей - родителей, усыновителей, попечителя.
11. Регистрация и постановка на учет/ снятие с учета гостей по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
12. Допустимые варианты размещения в одном номере:
- не более двух взрослых и двух детей в возрасте до 12-ти лет без дополнительной оплаты; дополнительное спальное место и дополнительные завтраки не предоставляются;
  - не более трех взрослых или двух взрослых и одного ребенка старше 12 лет с доплатой за дополнительное место в соответствии с действующим прейскурантом; дополнительное спальное место предоставляется; В стоимость дополнительного места входит завтрак; Дополнительное место предоставляется только для номеров соответствующей категории (номеров с дополнительными местами).
13. Оплата за проживание осуществляется гостем в момент заселения в гостиницу в полном объеме за весь период проживания.
14. Оплата за проживание взимается в соответствии с установленным расчетным часом - с 12 часов текущих суток по местному времени.
15. При размещении гостя с 0 часов до расчетного часа плата составляет половину стоимости номера за сутки.
16. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается в размере полной стоимости номера за одни сутки независимо от расчетного часа.
17. При бронировании гарантированного раннего заезда до установленного времени заезда оплата взимается в следующем порядке:
- заезд с 00:00 часов до 10:00 часов – дополнительно 50 % к стоимости номера в сутки;
  - заезд с 10:00 часов до 14:00 часов - без дополнительной оплаты. Только при наличии свободного номера;
18. При задержке выезда после расчетного часа оплата взимается в следующем порядке:
- выезд с 12:00 часов до 13:00 часов - без дополнительной оплаты. Только при наличии такой возможности у Гостиницы;
  - выезд с 13:00 часов до 21:00 часов - 50 % стоимости номера в сутки;
  - выезд с 21:00 часов до 24:00 часов или позднее - 100 % стоимости номера в сутки;
19. Оплата за дополнительные услуги осуществляется гостем в полном объеме до момента выезда из гостиницы.
20. Оплата за проживание и дополнительные услуги в гостинице осуществляется согласно действующему прейскуранту.
21. Оплата услуг может быть произведена наличными денежными средствами, путем перечисления денежных средств на расчетный счет гостиницы посредством банковского перевода, банковскими картами VISA, Master Card, American Express, МИР.

