



Апарт-отель
«Арбат Владивосток»
690091 г. Владивосток, ул. Пограничная, 4
тел. +7 423 262 11 11, моб. +7 908 992 33 11

Выдержка из правил проживания и оплаты услуг в Апарт-отеле «Арбат-Владивосток»

1. Оплата за Услуги в Отеле взимается в соответствии с единым расчетным часом – 12 часов дня текущих суток по местному времени (**время заезда – 14:00, время выезда 12:00** по местному времени)

При размещении до расчетного часа (ранний заезд) с **00-00 до 10-00** часов (по местному времени) взимается дополнительная арендная плата в расчете (размере) **50%** от стоимости номера в сутки;

При заселении с **10-00 до 14-00** часов при наличии номеров соответствующей категории дополнительная плата за ранний заезд не взимается.

В случае выезда гостя/группы гостей после расчетного часа плата за пребывание взимается в следующем порядке:

С **12-00 до 14-00** часов, если у гостя имеется возможность продлить пребывание гостя/группы, дополнительная плата за поздний выезд не взимается.

С **14-00 до 24-00** часов - взимается оплата в размере **50%** от стоимости номера в сутки.

2. О продлении бронирования номера Гость должен предупредить администрацию Отеля не позднее, чем за 48 часов до окончания забронированного периода. При позднем сроке уведомления, администрация Отеля не гарантирует свободный статус номера, в котором пребывает Гость и может предоставить иной по категории и стоимости свободный номер на требуемый период.

3. Примите во внимание, что при выписке администратор обязан проверить наличие задолженностей по Вашему счету и принять номер, что может занять до 10 минут. Пожалуйста, рассчитывайте свое время отъезда, учитывая данный фактор.

4. В случае полного или частичного аннулирования Гостем забронированных номеров, Гость должен известить администрацию Отеля не позднее, чем за 24 часа, в противном случае, администрация вправе потребовать от Гостя уплаты неустойки в размере 100% стоимости каждого аннулируемого номера за одни сутки.

5. Дополнительное место, превышающее кол-во мест, предусмотренных характеристиками номера, оплачивается в размере 1000 (одна тысяча) рублей в сутки за каждого дополнительно проживающего.

6. Дети до 12 лет, проживающие в одном номере с родителями без предоставления дополнительного места и завтрака проживают бесплатно.

7. Отель не несет ответственности за оставленные в номере или бытовой комнате личные вещи.

8. В случае обнаружения поломок, порчи имущества или кражи инвентаря в номере, Гость обязан возместить стоимость ущерба по прейскуранту цен, утвержденному администрацией Отеля.

9. Основанием для поселения в Отель является паспорт или иной документ удостоверяющий личность.

10. Услуги, включенные в стоимость пребывания: любые виды консультаций и справочная информация, бронирование, беспроводной интернет, интерактивное ТВ, бытовая комната, хранение ценных вещей (сейф-ячейка), хранение вещей (камера хранения). Замена полотенец производится 1 раз в 2 дня; уборка номера и комплектация постельными принадлежностями производится 1 раз в 4 дня.

11. Дополнительные услуги, не включенные в стоимость номеров: дополнительное спальное место, услуги прачечной (стоимость оговаривается отдельно). Заказ и оплата дополнительных услуг производятся у администратора на стойке.

12. Соблюдайте в номерах чистоту и порядок, тишину после 23:00. Посетителям, пришедшим к Гостям, следует покинуть отель до 23:00.

13. В соответствии с Федеральным законом от 23 февраля 2013 г. № 15 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», во всем здании Отеля **КУРЕНИЕ ЗАПРЕЩЕНО**. Для курения специально оборудована зона возле входа в Отель. При обнаружении факта курения в номере или в иных помещениях Отеля взимается штраф в размере **3000 рублей**.

14. Необходимо соблюдать правила пожарной безопасности. Уходя из номера, выключайте электроприборы, закрывайте краны водоснабжения и окна. Гости не имеют право приносить с собой и использовать электробытовые, нагревательные приборы повышенной опасности (утюг, электроплита, электронагреватель, электрочайник, кипятильник).

15. В номерах категорически запрещено содержать животных.

16. Номера отеля не оборудованы централизованной системой отопления. В каждом номере установлены конвекторы для обогрева. Просим Вас соблюдать правила противопожарной безопасности: не передвигать автономные конвекторы, не ставить вблизи легковоспламеняющихся материалов (мебель, предметы интерьера, шторы, тюль, личные вещи) и не накрывать текстилем.

17. На каждом этаже отеля оборудованы бытовые комнаты. Каждый Гость может воспользоваться прачечным оборудованием (стиральной и сушильной машинами, утюгом и гладильной доской). Убедительная просьба - **НЕ ОСТАВЛЯЙТЕ ВЛЮЧЕННЫМИ ЭЛЕКТРОПРИБОРЫ БЕЗ ПРИСМОТРА!**

18. При возникновении вопросов и для получения справочной информации просьба обращаться к администраторам по тел. +7 423 262-11-11 или +7 908 993-33-90

«01» апреля 2018 г.

